

Omfang af service og ydelser

Med denne vinteraftale udfører Snevagten snerydning og glatførebekæmpelse på jeres ejendom i perioden fra 15. oktober til 15. april.

Aftalen omfatter både maskinel og manuel rydning samt saltning, afhængigt af de arealer og forhold, der fremgår af jeres specifikke arbejdskort.

Arbejdskortet er grundlaget for vores arbejde og viser tydeligt, hvilke områder der ryddes med maskiner, og hvilke områder der kræver håndarbejde – fx ~~trapper, døre og smalle adgangsveje~~. Kortet er tilpasset netop jeres ejendom og sikrer, at vores mandskab kender opgaven og jeres område.

INTRODUKTION

Denne vinteraftale giver jer mulighed for at vælge den løsning, der passer bedst til jeres behov og budget. I kan enten vælge en fast pris for hele sæsonen eller ~~betale pr. gang~~, vi rykker ud. Derudover kan I selv definere det serviceniveau, der matcher jeres ønskede sikkerhedsniveau og responstid.

Uanset valg får I en professionel og gennemtænkt løsning med fokus på tryghed, tilgængelighed og driftssikkerhed.

Du får altid

- Snerydning med traktor, fejmaskine og håndkraft afhængig af adgangsforhold og aftale. Saltning udføres maskinelt eller manuelt efter behov.
- Vi rykker typisk ud ved snefald over 2 cm eller ved glatte forhold.
- Snerydning afsluttes som udgangspunkt inden for 12 timer efter endt snevejr.
- Alle udførte opgaver dokumenteres med kvitteringer i vores kundeplatform.

5 grunde til at vælge Snevagten

- Landsdækkende og lokal tilstedeværelse - – vi er altid tæt på dig (fra Rødovre)
- Vejrstyret drift – vi rykker kun ud, når det er nødvendigt
- Fuld dokumentation – alt gemt i dit online kundeunivers
- 15 års erfaring med vintertjeneste – vi arbejder med vinterservice året rundt
- Mere end 4.000 ejendomme serviceret – vi ved, hvad vi laver

DIN AFTALE: Udvidet serviceniveau

Den sikre løsning med maksimal service og driftssikkerhed

Med pakken Udvidet fra Snevagten får du vores mest omfattende og driftssikre vinterservice.

Denne pakke er skræddersyet til dig, der ønsker hurtig reaktion og fuld tryghed gennem hele vintersæsonen.

Udvidet serviceniveau pakken inkluderer:

- Snerydning og saltning udført professionelt.
- Snerydning afsluttes typisk 0–8 timer efter endt snevejr – ofte hurtigere.
- Der saltes præventivt, så dine arealer holdes sikre før glatføre opstår.
- Der køres i gennemsnit ca. 45 gange på en vinter – og ved behov op til 2–3 gange dagligt.
- Pladsen tildeles midt på ruten, hvilket sikrer en balanceret og stabil kørsel.

Service og support:

- e-mail Support 24/7 – vi svarer inden for 2 timer, ofte hurtigere.
- Adgang til vores online kundeunivers, hvor du har fuldt overblik over kørselskvitteringer, arbejdskort, faktura og driftsopdateringer.
- Flere personer hos jer kan få adgang til kundeuniverset efter ønske.
- Kundenservicetelefon alle ugens dage kl. 07:00–17:00 – klar til at hjælpe dig, når behovet opstår.
- Rettelser af arbejdskort og arbejdsbeskrivelser håndteres samme dag og sættes i drift inden for 2 arbejdsdage.
- Op til 30 dages betalingsfrist.
- Udvidet-pakken er det sikre valg, når du ønsker maksimal tryghed, kort responstid og høj tilgængelighed – hele vinteren igennem.

Se arbejdskort her: [Arbejdskort \(550m\)](#)

