

Returadresse: YouSee, Teglhølmegade 1, 0900 København C

Vedr. ENGSKOLEVEJ 0001

K: 6

Jens Krav

Engskolevej 14

2730 Herlev

YouSee A/S

yousee.dk

70 70 40 00

Teglhølmegade 1
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Anlægsnr.: 130919
31.05.2018

Vi arbejder på en endnu bedre forbindelse til jer

Internetforbruget stiger hvert år. Vores tv-vaner er under forandring, og vi streamer som aldrig før. Det sætter krav til netværket. Derfor går vi snart i gang med at arbejde i jeres lokalområde, så vi kan tilbyde jer det hurtigste og bedste bredbånd.

Arbejder giver afbrydelser

Første del af arbejdet foregår natten til den 18-06-2018 kl. 1-7, så afbrydelserne generer jeres beboere mindst muligt. Dagen efter natarbejdet sikrer vi os, at alt virker, som det skal. Mens sikringen står på, vil beboerne opleve, at bredbånd, tv og fastnettelefoni er helt eller delvist afbrudt mellem kl. 7 og 19. Nogle steder tager dette sikringsarbejde én dag – andre steder tager det to. Vi sørger for at sende dato og tid for afbrydelserne til jeres beboere.

Vi får hjælp til arbejdet

I de kommende uger kan I møde vores dygtige teknikere i lokalområdet. Vi får hjælp af både danske og udenlandske teknikere. Nogle af teknikerne taler hverken godt dansk eller engelsk, men de bærer alle id-kort fra TDC Group, som YouSee er en del af.

Der er masser at glæde sig til

Når arbejdet er færdigt, kan vi tilbyde jeres beboere endnu bedre oplevelser med tv og bredbånd. De kan blandt andet se frem til:

- **mere stabilt bredbånd**, hvor vi kan tage hånd om forstyrrelser, før de rammer beboerne.
- **mere fart**, med mulighed for at bestille hastigheder op til 1.000 Mbit.
- **mere fremtidssikring**, så forbindelsen også er klar til beboernes behov i fremtiden.

Har I spørgsmål?

På yousee.dk/fremtiden kan I læse mere om opgraderingen. Og I er også velkomne til at ringe til jeres lokale YouSee-konsulent på 70 70 47 17. For at sikre at I er godt klædt på til opgraderingen, kan vi have sendt dette brev til flere kontaktpersoner i foreningen.

Venlig hilsen

YouSee Foreningssalg



youSee